

**INFORME DE EVIDENCIAS DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN DE LA
PPSS 2025**

**CENTRO DE ATENCIÓN Y DIAGNOSTICO DE ENFERMEDADES
INFECCIOSAS S.A.S**

BUCARAMANGA - SANTANDER

INTRODUCCION

El presente informe tiene como propósito fundamental presentar las evidencias correspondientes a la ejecución del Plan de Acción 2025 de la Política de Participación Social en Salud (PPSS) del Centro de Atención y Diagnóstico de enfermedades infecciosas CDI S.A.S Bucaramanga Santander.

Las 24 actividades se encuentran articuladas en cinco ejes estratégicos y fueron programadas considerando las estrategias operativas de educación, comunicación y gestión establecidas en la Resolución 2063 de 2017.

Lo anterior se orienta al cumplimiento del objetivo general de la Política de Participación Social en Salud, el cual consiste en planificar, implementar y fortalecer directrices que permitan al Estado garantizar el derecho a la participación social en salud.

***Datos anonimizados de los documentos originales.**

Plan de Acción anexo SEGUIMIENTO PPS190SPPS – 2025


LINEA DE ACCION: E1La

META 01: Planear y gestionar los recursos para el desarrollo de la política de participación social en salud

ACTIVIDAD: identificar y gestionar los recursos requeridos para el desarrollo del programa PPSS 2025

EVIDENCIA: Propuesta económica programa PPS 2025

Tecnología y Humanismo al Servicio de la Salud



**PROPUESTA ECONÓMICA EJECUCIÓN PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL
EN SALUD CDI 2025**

La participación social en salud es un pilar fundamental para el fortalecimiento de la gestión participativa dentro de las IPS, contribuyendo al empoderamiento de los usuarios y la mejora continua de los servicios. La presente propuesta económica tiene como objetivo detallar los costos necesarios para ejecutar las actividades relacionadas con los Comités de Alianza de Usuarios y Ética Hospitalaria, en las tres sedes de la IPS centro de atención y diagnóstico de enfermedades infecciosas CDI.

Esta ejecución se encuentra enmarcada en la legislación vigente, específicamente en la Ley 1751 de 2015 (Ley Estatutaria de Salud), la cual establece que todas las IPS deben implementar mecanismos de participación social, incluyendo la creación de comités de usuarios y ética, así como la realización de actividades de formación y reconocimiento.

Objetivos de la Propuesta

- Garantizar el cumplimiento de la política de participación social en salud en las tres sedes.
- Promover la inclusión de los usuarios en los procesos de toma de decisiones relacionadas con la calidad del servicio de salud.
- Asegurar el reconocimiento adecuado a los miembros activos de los comités por su colaboración y compromiso.

Actividades a Realizar

1. **Reuniones trimestrales de los Comités:**
 - Objetivo: capacitar en temas de interés en salud y fomentar el intercambio de experiencias y opiniones sobre la calidad del servicio de salud, así como identificar áreas de mejora.
 - Participantes sede Bucaramanga: 10 usuarios
 - Participantes sede Cúcuta: 4 usuarios
 - Participantes sede Barrancabermeja: 5 usuarios
2. **Capacitaciones:**

Cada una de las sedes del CDI cuenta con un Comité de Ética Hospitalaria y una Alianza de Usuarios, en los cuales se abordan temas de interés en salud con el

*Datos anonimizados de los documentos originales.

LINEA DE ACCION: E1Lb

META 01: Programar y realizar capacitaciones enfocadas al derecho fundamental a la salud y a la participación social

ACTIVIDAD: Ejecutar 1 capacitación en derecho a la salud y el derecho a la participación social dirigidas a trabajadores del sector salud

EVIDENCIA: Certificados curso derecho a la salud y PPSS



LINEA DE ACCION: E1Le

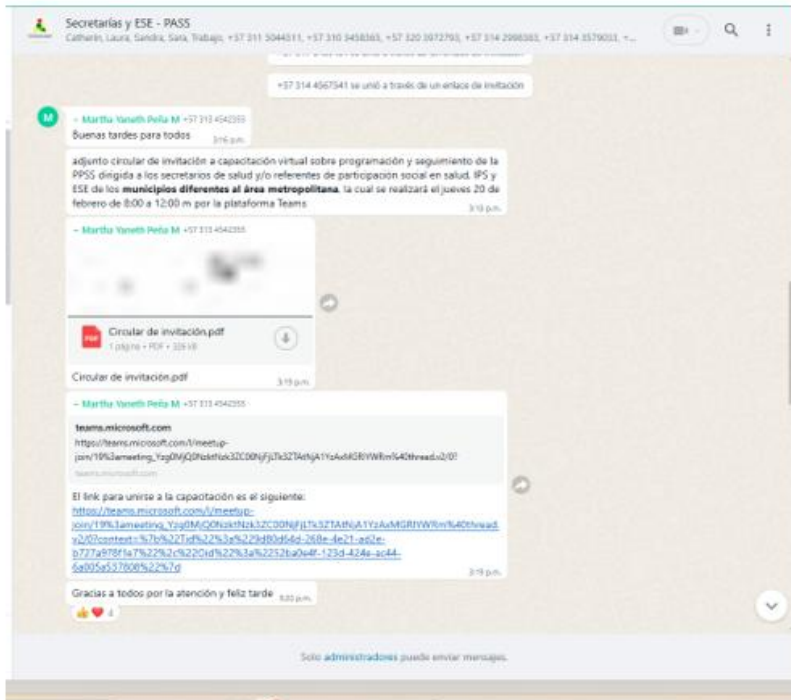
META 01: Asistir a las actividades de formación interinstitucional que programen los entes de control

ACTIVIDAD: Asistir a las actividades de formación interinstitucional que se programen (asiste trabajo social y demás personal que se determine conveniente que asista)

EVIDENCIA: Pantallazo invitación a Capacitación Virtual sobre Programación y seguimiento de la PPSS

*Datos anonimizados de los documentos originales.

Pantallazo invitación a Capacitación Virtual sobre Programación y seguimiento de la PPSS dirigida a los secretarios de salud y/o referentes de participación social en salud.



*Datos anonimizados de los documentos originales.




LINEA DE ACCION: E1Lh

META 01: Fortalecer el enfoque diferencial y de género en el personal asistencial

ACTIVIDAD 1: Actualizar PTAI002 protocolo de atención diferencial asegurando que estén incluidas las temáticas de atención preferencial y enfoque diferencial

EVIDENCIA: PTA002 Actualización 14-08-2025 Rev 5- Protocolo de atención preferencial con enfoque diferencial

PROCESO ATENCION INTEGRAL		PROTOCOLO ATENCION PREFERENCIAL CON ENFOQUE DIFERENCIAL		 CENTRO DE ATENCIÓN Y DIAGNOSTICO DE ENFERMEDADES INFECCIOSAS
Página 21 de 21		Aprobado por: Gerente	Fecha de aprobación: 14/08/2025	
		Código: Pati002	No. Revisión: 5	
6. HISTORIAL DE REVISIONES				
REVISION No.	FECHA DE APROBACION	No. SOLICITUDDE REVISION	DESCRIPCION DEL CAMBIO	
0	07/10/2019	532	Aprobación del documento.	
***	21/08/2020	552	Se revisa el documento y se mantiene su contenido.	
1	15/06/2021	582	Se agrega conceptualización de la población discapacitada y derechos de los mismos.	
2	26/01/2022	601	Se agrega tabla con normatividad frente a los derechos de los NNA en la salud, se amplía aspectos de la atención diferencial.	
3	24/05/2023	647	Se nutre marco conceptual y legal referente a discapacidad, barreras y derechos de las personas discapacitadas, terminología inclusiva, también se incluyen componente de programa, flujograma de atención y medición y seguimiento.	
4	20/11/2024	701	Se agrega normatividad Ley 2055 de 2020 que establece medidas para garantizar los derechos de las personas mayores y respecto a los componentes del programa se agrega el componente de seguimiento continuo.	
5	14/08/2025	ALMERA	Se agrega apartado 10.9 seguimiento y abordaje a pacientes en condición de calle con abandono de TARV.	

ACTIVIDAD 2: Capacitar al personal en el PTAI002 protocolo de atención diferencial y de genero actualizado

EVIDENCIA: FCA007 Reporte de capacitación y/o entrenamiento-Protocolo de atención preferencial con enfoque diferencial

*Datos anonimizados de los documentos originales.





LINEA DE ACCION: E2La

META 01: Fortalecer los conocimientos en la alianza de usuarios en derecho a la salud y el derecho a la participación social

ACTIVIDAD 1: Capacitar a la alianza de usuarios en derecho a la salud y el derecho a la participación social

EVIDENCIA: FCA 006 Actas reunión Alianza de usuarios- capacitación derecho a la salud y PPSS

ACTA DE REUNIÓN		
NUMERO DE REVISIÓN: 0	HOJA 1 DE 2	CODIGO: FCA 006
CENTRO DE ATENCIÓN Y DIAGNOSTICO DE ENFERMEDADES INFECCIOSAS		
FECHA: 30/04/2025	ACTA No. 2	
LUGAR: CDI Calle 52#36-19		
HORA INICIO: 12:00	HORA FIN: 2:00 pm	
COMITÉ / PROCESO: ALIANZA DE USUARIOS.		
PARTICIPANTES	CARGO	FIRMA
*	Usuario	*
	"	
	Usario	
	Presidente	
	Usuario	
	Coord. Medicina	
	Coord. de Calidad	
	Representada Social	
1. Orden del día		
1. Bienvenida a los integrantes de alianza de usuarios.		
2. Presentación de Coordinadora de programa de atención integral del CDI la Dra. Thatiana Camila Diaz Agudelo.		
3. Desarrollo de la temática: "Resolución 006 de 2025 del Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia".		
4. Retroalimentación de lo aprendido.		
5. Espacio de preguntas.		
6. Fin del programa.		

*Datos anonimizados de los documentos originales.




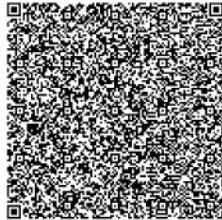


LINEA DE ACCION: E2Lb

META 01: Diseñar un programa de incentivos orientados al reconocimiento de los usuarios en los espacios de participación

ACTIVIDAD 1: Ejecutar el programa de incentivos con los usuarios que participen en los comités de alianza de usuarios y ética hospitalaria

EVIDENCIA: Factura compra de almuerzos

	<p>NIT: 91509734 - 5</p> <p>Persona: Natural Responsabilidad fiscal: 0-47 Régimen simple de tributación Actividad principal: 5613</p>	<p>FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA</p> <p>FE5495</p>			
	<p>COLOMBIA, SANTANDER, BUCARAMANGA CALLE 52 35A 36 BR CABECERA gerenciaeatwell@gmail.com 6954141</p>				
<p>ADQUIRIENTE: CENTRO DE ATENCION Y DIAGNOSTICO DE ENFERMEDADES INFECC TIPO DE DOCUMENTO: NIT NÚMERO DE DOCUMENTO: 804002599 - 5 DIRECCIÓN: COLOMBIA, SANTANDER, BUCARAMANGA, CR 37 51 126 CORREO ELECTRÓNICO: facturacionelectronicacompras@cdi.net.co NÚMERO TELEFÓNICO: 6970888</p>		<p>FECHA DE EMISIÓN 2025-11-21 08:57:34</p> <p>FECHA DE VENCIMIENTO 2025-11-21</p> <p>CUFE 834781e29d9ad4813cfd1cc4bd0838eb94564e33a6063 971676647db6ff2c895f85a3d1a24b95e88a16d2411a651bf63</p>			
#	DESCRIPCIÓN	CTD.	VALOR UNITARIO	IMPUESTOS	SUBTOTAL
1	AD022 - Bebida 9 onzas	2	4,629.63	740.74 - INC 8%	9,259.26
2	SW005 - Sandwich entero	2	11,111.11	1,777.78 - INC 8%	22,222.22
<p>Forma de pago: Crédito Plazo en días: 0 Referencia: Periodo: 2025-11-21 - 2025-11-21 Observaciones: 21/11</p> <p>Se hace constar que las mercancías o servicios fueron entregados real y materialmente y en todo caso, la factura será considerada irrevocablemente aceptada por el comprador si no reclamare en los tres (3) días hábiles siguientes a su recepción.</p> <p>Resolución número 18764074803956 autorizada el 2024-07-10 desde FE3001 hasta FE10000, vigente hasta el 2026-07-10.</p>					<p>Subtotal Precio Unitario (=) 31,481.48</p> <p>Descuentos detalle (-) 0</p> <p>Recargos detalle (+) 0</p> <p>Subtotal No Gravados (=) 0</p> <p>Subtotal Base Gravable (=) 31,481.48</p> <p>Total impuesto (+) 2,518.52</p> <p>Total más impuesto (=) 34,000</p> <p>Descuento Global (-) 0</p> <p>Recargo Global (+) 0</p> <p>Anticipo (-) 0</p> <p>Valor Total 34,000</p>
<p>TREINTA Y CUATRO MIL PESO(S) COLOMBIANO(S) EXACTOS</p>					
<p>Documento procesado por Grafosoft SAS 901.084.328, Proveedor tecnológico autorizado, desarrollo informático 901084328Cuental. Fecha y hora de expedición 2025-11-21 08:57:39.</p> <p>Firma Digital: CEdlI6+ZCTMb2qk4EAZEpOGc6UldF28P4HOC028yOjI0TW0JYKQRzC7RZ7Hj8MBGRrhE0PJDynbq2lI/ViSzlN5DzfMieAfw919IzX0qcLML7N0n3JvyMf/E+KAg8gnVUgsNzBVeOxifFSdMujVRD+7sWdYyVXszox8gCgDRE74la7El+fSzsOEYQmG/19eJtBjCeAbzYN8p7r6YXTIGQbeTzY9dUms7hGch7gGGRh6ANeOE55FKg7x9DOWCWEDCAEU TKI+67vryAhiYk4kefJwRWwvTzThIXzquchTXnb15E+zrKteXuUBTzVXJpXlnTuf3ihy6f6Tu6o3y0g==</p>					

*Datos anonimizados de los documentos originales.



LINEA DE ACCION: E2Lc

META 01: Fortalecer conocimientos frente al uso y apropiación de las TICs

ACTIVIDAD 1: Capacitar al comité de ética hospitalaria en el uso de herramientas tecnológicas para evitar barreras de acceso a los servicios

EVIDENCIA: FCA 006 Actas reunión Comité ética hospitalaria- uso de herramientas tecnológicas

ACTA DE REUNIÓN		
NUMERO DE REVISIÓN: 0	HOJA 1 DE 2	CODIGO: FCA 006
CENTRO DE ATENCIÓN Y DIAGNÓSTICO DE ENFERMEDADES INFECCIOSAS		
FECHA: 29/9/25	ACTA No. 9	
LUGAR: CDI Calle 52#36-19		
HORA INICIO: 12:00	HORA FIN: 2:00 pm	
COMITÉ / PROCESO: comité ética hospitalaria.		
PARTICIPANTES	CARGO	FIRMA
*	President	*
	Vice president	
	comite de usuarios	
	comite usuario	
	C/Social	
	Quiano	
	Coord. de Calidad	
	Trabajo Social	

ACTA DE REUNIÓN		
NUMERO DE REVISIÓN: 0	HOJA 1 DE 2	CODIGO: FCA 006
CENTRO DE ATENCIÓN Y DIAGNÓSTICO DE ENFERMEDADES INFECCIOSAS		
1. Orden del día		
1. Lectura del acta anterior		
2. Socialización PQRS del mes de AGOSTO 2025		
3. Capacitación en uso de herramientas tecnológicas para evitar barreras de acceso a los servicios		
4. presentación del indicador de satisfacción del cliente.		
5. propiciaciones y varios		
6. Final del programa.		
2. Desarrollo de la reunión		
Se da la bienvenida a todos los asistentes a la reunión, cuyo objetivo fue socializar las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) recibidas durante el mes de agosto de 2025 y abordar los temas éticos que se derivan de las mismas para garantizar el cumplimiento de los principios de respeto, equidad y calidad en el servicio.		
Socialización PQRS del mes de agosto 2025		

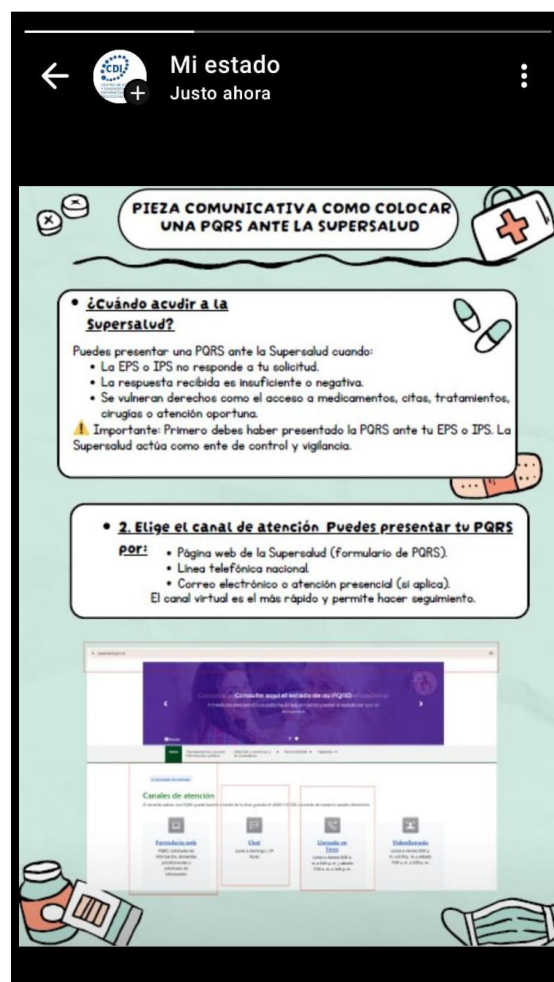
*Datos anonimizados de los documentos originales.

LINEA DE ACCION: E2Ld

META 01: Elaborar una pieza comunicativa que visibilice los canales de participación social

ACTIVIDAD 1: Publicar en estado de WhatsApp y sala de espera pieza comunicativa en la que se promueve los servicios de participación social en entes de control

EVIDENCIA: Publicación WhatsApp institucional Pieza comunicativa como colocar una PQRS ante la Supersalud



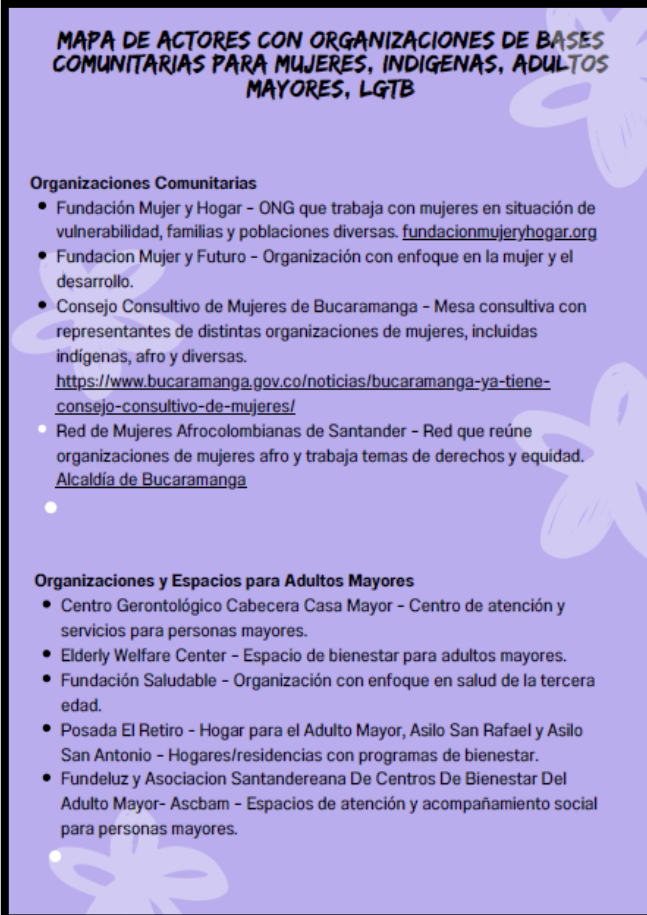
*Datos anonimizados de los documentos originales.

LINEA DE ACCION: E2Le

META 01: Promover espacios de participación que reconozca las dinámicas territoriales y comunitarias

ACTIVIDAD 01: Elaborar un mapa de actores que visibilice las organizaciones y espacios de participación en salud

EVIDENCIA: Pieza comunicativa mapa de actores con organizaciones de base comunitaria



MAPA DE ACTORES CON ORGANIZACIONES DE BASES COMUNITARIAS PARA MUJERES, INDIGENAS, ADULTOS MAYORES, LGTB

Organizaciones Comunitarias

- Fundación Mujer y Hogar - ONG que trabaja con mujeres en situación de vulnerabilidad, familias y poblaciones diversas. fundacionmujeryhogar.org
- Fundación Mujer y Futuro - Organización con enfoque en la mujer y el desarrollo.
- Consejo Consultivo de Mujeres de Bucaramanga - Mesa consultiva con representantes de distintas organizaciones de mujeres, incluidas indígenas, afro y diversas. <https://www.bucaramanga.gov.co/noticias/bucaramanga-ya-tiene-consejo-consultivo-de-mujeres/>
- Red de Mujeres Afrocolombianas de Santander - Red que reúne organizaciones de mujeres afro y trabaja temas de derechos y equidad. [Alcaldía de Bucaramanga](#)

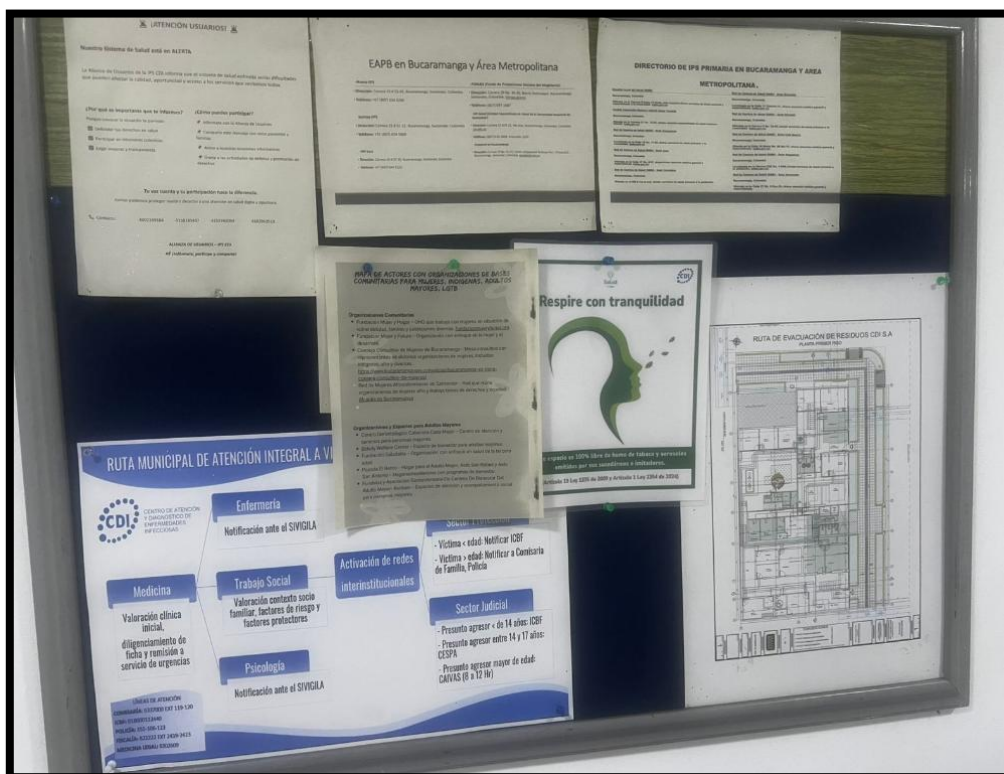
Organizaciones y Espacios para Adultos Mayores

- Centro Gerontológico Cabecera Casa Mayor - Centro de atención y servicios para personas mayores.
- Elderly Welfare Center - Espacio de bienestar para adultos mayores.
- Fundación Saludable - Organización con enfoque en salud de la tercera edad.
- Posada El Retiro - Hogar para el Adulto Mayor, Asilo San Rafael y Asilo San Antonio - Hogares/residencias con programas de bienestar.
- Fundeluz y Asociación Santandereana De Centros De Bienestar Del Adulto Mayor- Ascbam - Espacios de atención y acompañamiento social para personas mayores.

*Datos anonimizados de los documentos originales.

ACTIVIDAD 02: Publicar en cartelera informativa mapa de actores que visibilice las organizaciones y espacios de participación en salud

EVIDENCIA: Publicación Pieza comunicativa mapa de actores con organizaciones de base comunitaria.



*Datos anonimizados de los documentos originales.




LINEA DE ACCION: E3La

META 01: Fomentar la apropiación en evento de interés en salud pública (tuberculosis) a la alianza de usuarios

ACTIVIDAD 01: capacitar a la alianza de usuarios en evento de interés en salud pública (tuberculosis)

EVIDENCIA: FCA 006 Actas reunión Alianza de usuarios- capacitación evento de interés en salud publica Tuberculosis

ACTA DE REUNIÓN		 CENTRO DE ATENCIÓN Y DIAGNÓSTICO DE ENFERMEDADES INFECCIOSAS
NUMERO DE REVISIÓN: 0	HOJA 1 DE 2	
FECHA: 30/10/2025	ACTA No. 4	
LUGAR: CDI Calle 52#36-19		
HORA INICIO: 12:00	HORA FIN: 2:00 pm	
COMITÉ / PROCESO: ALIANZA DE USUARIOS.		
	CARGO	FIRMA
*	USUARIO 6	*
	Usuario	
	USUARIO	
	USUARIO	
	Trabajo Social	
1. Orden del día		
1. Bienvenida a los integrantes de alianza de usuarios.		
2. Presentación de la Trabajadora Social		
3. Capacitación en evento de interés en salud pública (tuberculosis)		
4. Preguntas y sugerencias.		
5. Final del programa.		

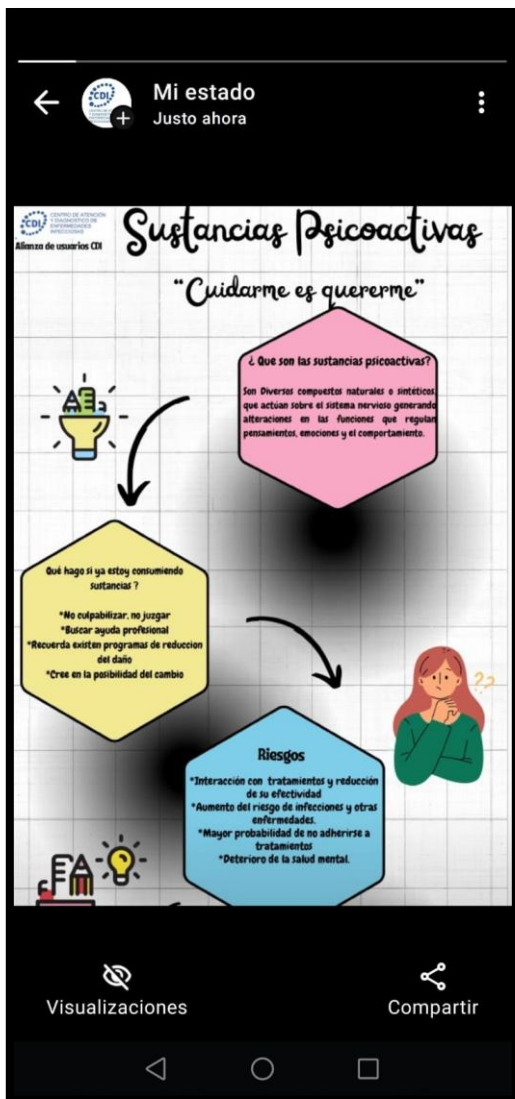
*Datos anonimizados de los documentos originales.

LINEA DE ACCION: E3Lb

META 01: Diseñar infografía que promueva la vinculación a programas de bienestar y salud

ACTIVIDAD 01: Socializar mediante el uso de WhatsApp institucional infografía de tuberculosis y prevención de consumo spa

EVIDENCIA: socializar mediante el uso de WhatsApp institucional infografía de tuberculosis y prevención de consumo spa



*Datos anonimizados de los documentos originales.




LINEA DE ACCION: E3Lc

META 01: Brindar educación a la alianza de usuarios en tema de interés en salud publica prevención de consumo de spa

ACTIVIDAD 01: Capacitar a la alianza de usuarios en tema de interés en salud publica prevención de consumo de spa

EVIDENCIA: FCA 006 Actas reunión Alianza de usuarios- prevención de consumo SPA

ACTA DE REUNIÓN		 CENTRO DE ATENCIÓN Y DIAGNÓSTICO DE ENFERMEDADES INFECCIOSAS
NUMERO DE REVISIÓN: 0	HOJA 1 DE 2	
FECHA: 31 /07/2020	ACTA No. 3	
LUGAR: CDI Calle 52#36-19		
HORA INICIO: 12:00	HORA FIN: 2:00 pm	
COMITÉ / PROCESO: ALIANZA DE USUARIOS.		
1. Orden del día		
1. Bienvenida a los integrantes de alianza de usuarios.		
2. Presentación de la Trabajadora Social		
3. Capacitación prevención del consumo de sustancias psicoactivas		
4. Preguntas y sugerencias.		
5. Final del programa.		
2. Desarrollo de la reunión		
Se da inicio dando la bienvenida a los integrantes del grupo de Alianza de usuarios, equipo médico y administrativo invitado de la Ips, siendo las 12:00 del mediodía en el segundo piso del CDI Calle 52#36-19, agradeciendo su participación y puntualidad en la reunión acordada.		
A su vez se da paso a la presentación del equipo interdisciplinario en este caso a la Trabajadora Social quien se encargó de realizar la convocatoria de la reunión y dar a conocer el orden del día.		
Por otro lado, se encuentra la psicóloga E , quien agradece la invitación al grupo de Alianza de usuarios y la posibilidad de socializar y aclarar dudas al tema seleccionado- sustancias psicoactivas		
Seguido se da paso a la exposición del tema: prevención del consumo de sustancias psicoactivas		

*Datos anonimizados de los documentos originales.



LINEA DE ACCION: E3Ld

META 01: Fomentar en la ciudadanía la participación en jornadas de vacunación PAI para que se apropien de los programas de promoción y prevención

ACTIVIDAD 01: Informar a la ciudadanía de jornadas de vacunación PAI nacionales

EVIDENCIA: Publicación WhatsApp institucional-Jornada vacunación



The advertisement features the CDI logo at the top left. The main text in a dark blue box reads: "TERCERA JORNADA NACIONAL DE VACUNACIÓN SÁBADO 26 DE JULIO DE 2025 DE 8AM - A 4PM". Below this is a central image of a diverse group of people, with a yellow banner over it that says "DEL 1 AL 31 DE JULIO 2025" and "3RA. JORNADA NACIONAL DE VACUNACIÓN". To the left of the image is the "Vigilado Supersalud" logo. Below the image, a purple box contains the text: "¡Es tiempo de vacunarse en Santander! Súmate a la 3ª Jornada Nacional de Vacunación. Protégete y protege a quienes más quieres." and the slogan "Prevenir es vivir, Vacúnate Ya." At the bottom, a dark blue box lists contact information for three CDI locations: Bucaramanga (Carrera 37 # 51-126, 3173717466), Cúcuta (Calle 5 # 0E-30, 3168769015), and Barrancabermeja (Calle 54 # 24-64, 3183731752). At the very bottom, it states "Tercera jornada nacional de vacunación Prevenir es vivir, vacúnate ya!" and includes a calendar icon for July 26, 2025, from 8:00 am to 4:00 pm.

*Datos anonimizados de los documentos originales.




LINEA DE ACCION: E4La

META 01: Educar al comité de ética hospitalaria en temas de gestión publica

ACTIVIDAD 01: Capacitar al comité de ética hospitalaria en temas de gestión publica (control social)

EVIDENCIA: FCA 006 Actas reunión Comité ética hospitalaria- gestión publica (control social)

ACTA DE REUNIÓN		 CENTRO DE ATENCIÓN Y DIAGNOSTICO DE ENFERMEDADES INFECCIOSAS
NUMERO DE REVISIÓN: 0	HOJA 1 DE 2	
FECHA: 30/12/2025		ACTA No. 12
LUGAR: CDI Calle 52#36-19		
HORA INICIO: 12:00		HORA FIN: 2:00 pm
COMITÉ / PROCESO: COMITE DE ETICA.		
PARTICIPANTES	CARGO	FIRMA
*	Trabajo social	*
	usuario	
	cosuero	
	osorio	
1. Orden del día		
1. Lectura de acta anterior		
2. Socialización de PQRS del mes de NOVIEMBRE 2025		
3. Capacitar a comité de ética hospitalaria en transparencia en gestión publica (veedurías ciudadanas)		
4. Presentación del indicador de satisfacción del cliente		
5. Propiciaciones y varios		
6. 5.Final del programa.		

*Datos anonimizados de los documentos originales.



LINEA DE ACCION: E4Lb

META 01: Informar a la comunidad los canales de atención al ciudadano ofertados por la institución

ACTIVIDAD 01: Publicar en página web los canales de atención al ciudadano ofertados por la institución

EVIDENCIA: Publicación Pagina web- Canales de atención al ciudadano



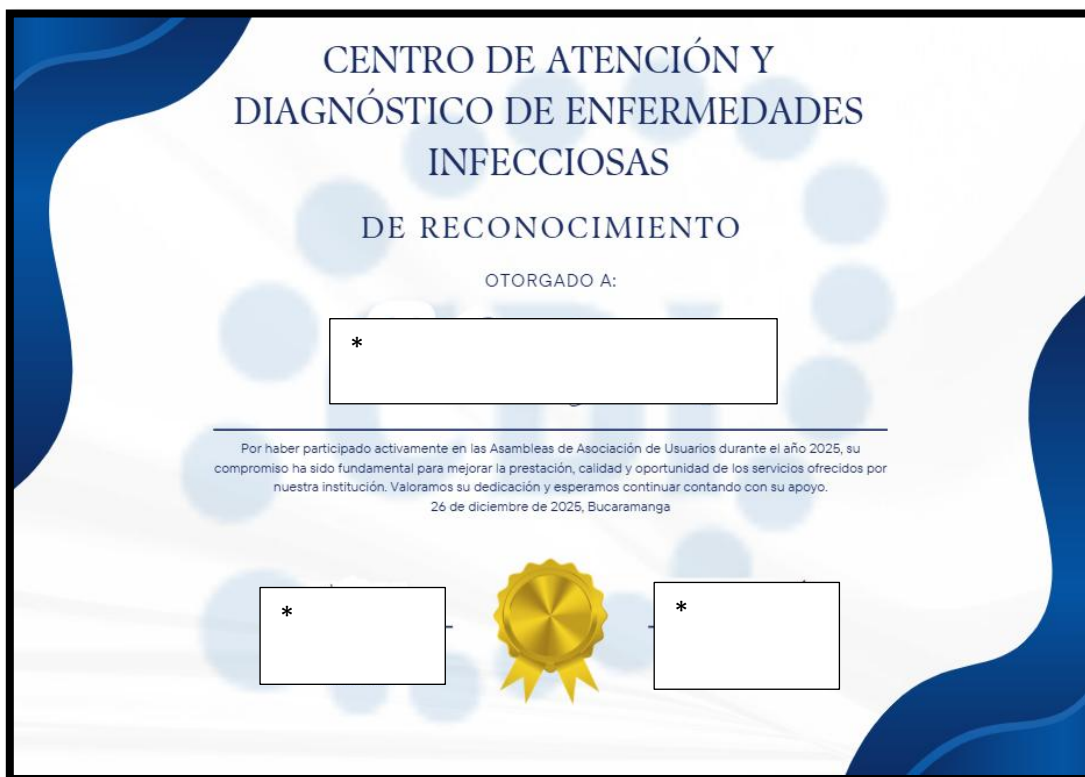
*Datos anonimizados de los documentos originales.

LINEA DE ACCION: E4Lc

META 01: Promover el reconocimiento en el trabajo de la participación social a los miembros de la alianza de usuarios

ACTIVIDAD 01: Brindar escenarios que incentiven el reconocimiento de los usuarios lideres en espacios de participación social mediante la entrega de mención

EVIDENCIA: Certificados Mención de Honor PPSS



*Datos anonimizados de los documentos originales.



LINEA DE ACCION: E4Ld

META 01: Realizar capacitación en transparencia en gestión pública (veedurías ciudadanas)

ACTIVIDAD 01: Capacitar a comité de ética hospitalaria en transparencia en gestión pública (veedurías ciudadanas)

EVIDENCIA: FCA 006 Actas reunión Comité ética hospitalaria- transparencia en gestión pública (veedurías ciudadanas)

ACTA DE REUNIÓN		
NUMERO DE REVISIÓN: 0	HOJA 1 DE 2	CODIGO: FCA 006
FECHA: 30/12/2025		ACTA No. 12
LUGAR: CDI Calle 52#36-19		
HORA INICIO: 12:00		HORA FIN: 2:00 pm
COMITÉ / PROCESO: COMITE DE ETICA.		
PARTICIPANTES	CARGO	FIRMA
*	trabajo social usuario cosuima osmeino	*
1. Orden del día		
1. Lectura de acta anterior		
2. Socialización de PQRS del mes de NOVIEMBRE 2025		
3. Capacitar a comité de ética hospitalaria en transparencia en gestión pública (veedurías ciudadanas)		
4. Presentación del indicador de satisfacción del cliente		
5. Propiciaciones y varios		
6. 5.Final del programa.		

*Datos anonimizados de los documentos originales.

LINEA DE ACCION: E4Le

META 01: Realizar capacitación en transparencia en gestión pública (veedurías ciudadanas)

ACTIVIDAD 01: Capacitar a los trabajadores en transparencia en gestión pública (veedurías ciudadanas)

EVIDENCIA: Certificados curso transparencia en gestión pública (veedurías ciudadanas)



The certificate template features the CDI logo and name at the top left, and the date 'diciembre 23, 2025' at the top right. The main heading is 'CERTIFICA QUE:'. Below this is a QR code on the left and a rectangular box containing an asterisk on the right. The text 'Curso y aprobó la formación:' is centered below the box. Underneath, the course name 'TRANSPARENCIA EN GESTION PUBLICA (VEEDURIAS CIUDADANAS)' is printed. At the bottom, there is a signature line with a box containing an asterisk and the title 'Trabajadora social' below it. A circular seal with a green checkmark is located in the bottom right corner.

*Datos anonimizados de los documentos originales.

LINEA DE ACCION: E5Lb

META 01: Promover la participación en el comité de ética hospitalaria

ACTIVIDAD 01: Preparar la logística requerida y convocar para la realización del comité de ética hospitalaria

EVIDENCIA: Cronograma Reunión Comité de Ética Hospitalaria

PROGRAMACIÓN DE CAPACITACION COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA 2025	
TRIMESTRE	INDICADORES y PQRS, MEJORAS, SEGUIMIENTO HALLAZGOS DE AUDITORIAS INTERNAS/EXTERNAS (SEGÚN CORESPONDA)
ENERO	HABITOS SALUDABLES
JULIO	SPA
AGOSTO	USO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS PARA EVITAR BARRERAS DE ACCESO A LOS SERVICIOS
OCTUBRE	SALUD PUBLICA TUBERCULOSIS
NOVIEMBRE	VEEDURIAS CUIDADANAS

META 02: Promover la participación en la alianza de usuarios

ACTIVIDAD 01: Preparar la logística requerida y convocar para la realización de la alianza de usuarios

EVIDENCIA: Cronograma Reunión Alianza de usuarios

*Datos anonimizados de los documentos originales.



PROGRAMACIÓN ALIANZA DE USUARIOS BUCARAMANGA AÑO 2025



TRIMESTRE	INDICADORES y PQRS, MEJORAS, SEGUIMIENTO HALLAZGOS DE AUDITORIAS INTERNAS/EXTERNAS (SEGÚN CORESPONDA)
ENERO	Viernes 31
ABRIL	Viernes 25
JULIO	Viernes 25
OCTUBRE	Viernes 24

LINEA DE ACCION: E5Ld

META 01: Efectuar el comité de ética hospitalaria

ACTIVIDAD 01: Realizar el comité de ética hospitalaria según fecha programada

EVIDENCIA: FCA 006 Actas reunión Comité de Ética Hospitalaria

*Datos anonimizados de los documentos originales.



1 Acta Enero 2025


ACTA DE REUNIÓN		
NUMERO DE REVISIÓN: 0	HOJA 1 DE 2	CODIGO: FCA 006
FECHA: 31/01/2025		ACTA No. 1
LUGAR: CDI Calle 52#36-19		HORA FIN: 3:30 pm
HORA INICIO: 2:30		
COMITÉ / PROCESO: COMITE DE ETICA.		
PARTICIPANTES	CARGO	FIRMA
*	USUARIO	*
	USUARIO	
	TRABAJADORA SOCIAL	
	COORDINADORA DE CALIDAD	
1. Orden del día		
1. Lectura de acta anterior		
2. Socialización de PQRS del mes de diciembre 2025		
3. Ruta de atención de peticiones en salud.		
4. Presentación del Indicador de satisfacción del cliente.		
5. Propiciaciones y varios		
6. Final del programa.		

*Datos anonimizados de los documentos originales.





2 Acta Febrero 2025

ACTA DE REUNIÓN		 CENTRO DE ATENCIÓN Y DIAGNOSTICO DE ENFERMEDADES INFECCIOSAS
NUMERO DE REVISIÓN: 0	HOJA 1 DE 2	
FECHA: 28/02/2025	ACTA No. 2	
LUGAR: CDI Calle 52#36-19	HORA FIN: 2:00 pm	
HORA INICIO: 12:00	COMITÉ / PROCESO: COMITE DE ETICA.	
CARGO		FIRMA
*	USUARIO	*
	USUARIO	
	TRABAJADORA SOCIAL	
	COORDINADORA DE CALIDAD	
1. Orden del día		
1. Lectura de acta anterior		
2. Socialización de PQRS del mes de enero 2025		
3. Presentación del Indicador de satisfacción del cliente.		
4. Propiciaciones y varios		
5. Final del programa.		

*Datos anonimizados de los documentos originales.



3 Acta Marzo 2025

Marzo


ACTA DE REUNIÓN		
NUMERO DE REVISIÓN: 0	HOJA 1 DE 2	CODIGO: FCA 006
CENTRO DE ATENCIÓN Y DIAGNOSTICO DE ENFERMEDADES INFECCIOSAS		
FECHA: 28/03/2025		ACTA No. 3
LUGAR: CDI Calle 52#36-19		
HORA INICIO: 12:00		HORA FIN: 2:00 pm
COMITÉ / PROCESO: COMITE DE ETICA.		
PARTICIPANTES	CARGO	FIRMA
*	USUARIO	*
	USUARIO	
	TRABAJADORA SOCIAL	
	COORDINADORA DE CALIDAD	
1. Orden del día		
1.Lectura de acta anterior		
2. Socialización de PQRS del mes de febrero 2025		
3. Presentación del Indicador de satisfacción del cliente.		
4. Propiciaciones y varios		
5.Final del programa.		

*Datos anonimizados de los documentos originales.





7 Acta de Julio 2025


ACTA DE REUNIÓN		 CENTRO DE ATENCIÓN Y DIAGNOSTICO DE ENFERMEDADES INFECCIOSAS
NUMERO DE REVISIÓN: 0	HOJA 1 DE 2	
FECHA: 31/07/2025		ACTA No. 7
LUGAR: CDI Calle 52#36-19		
HORA INICIO: 12:00		HORA FIN: 2:00 pm
COMITÉ / PROCESO: COMITE ETICA HOSPITALARIA.		
*	CARGO	*
	Usario	
	Usari.	
	USUARIO	
	Usario.	
	Comité de Calidad	
	Trabajo Social	
1. Orden del día		
1. Lectura del acta anterior		
2. Socialización PQRS del mes de JUNIO 2025		
3. presentación del indicador de satisfacción del cliente.		
4. propiciaciones y varios		
5. Final del programa.		

*Datos anonimizados de los documentos originales.





10 Acta de Octubre 2025


ACTA DE REUNIÓN		 CENTRO DE ATENCIÓN Y DIAGNÓSTICO DE ENFERMEDADES INFECCIOSAS
NUMERO DE REVISIÓN: 0	HOJA 1 DE 2	
FECHA: 30/10/2025		ACTA No. 10
LUGAR: CDI Calle 52#36-19		
HORA INICIO: 12:00		HORA FIN: 2:00 pm
COMITÉ / PROCESO: COMITE DE ETICA.		
PARTICIPANTES	CARGO	FIRMA
*	Usuaris	*
	Usuario	
	Usuario	
	u Suscrito	
	Usuario	
1. Orden del día		
<ol style="list-style-type: none">1. Lectura de acta anterior2. Socialización de PQRS del mes de SEPTIEMBRE 20253. Capacitación en evento de interés en salud pública (tuberculosis)4. Presentación del Indicador de satisfacción del cliente.5. Propiciaciones y varios6. 5.Final del programa.		

*Datos anonimizados de los documentos originales.





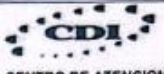
11 Acta de Noviembre 2025

ACTA DE REUNIÓN		 CENTRO DE ATENCIÓN Y DIAGNOSTICO DE ENFERMEDADES INFECCIOSAS
NUMERO DE REVISIÓN: 0	HOJA 1 DE 2	
FECHA: 28/11/2025		ACTA No. 11
LUGAR: CDI Calle 52#36-19		
HORA INICIO: 12:00		HORA FIN: 2:00 pm
COMITÉ / PROCESO: COMITE DE ETICA.		
PARTICIPANTES	CARGO	FIRMA
*	USUARI	*
	USUARIO	
	USUARIA	
	USUARIO	
	Presidente	
	USUARIO	
	Usuaría	
	trabajo social	
1. Orden del día		

*Datos anonimizados de los documentos originales.



12 Acta de diciembre 2025

ACTA DE REUNIÓN		 CENTRO DE ATENCIÓN Y DIAGNOSTICO DE ENFERMEDADES INFECCIOSAS
NUMERO DE REVISIÓN: 0	HOJA 1 DE 2	CODIGO: FCA 006
FECHA: 30/12/2025	ACTA No. 12	
LUGAR: CDI Calle 52#36-19		
HORA INICIO: 12:00	HORA FIN: 2:00 pm	
COMITÉ / PROCESO: COMITE DE ETICA.		
	CARGO	FIRMA
*	Trabajo social / usuario Cosuena Osmeiro	*
1. Orden del día		
<ol style="list-style-type: none">1. Lectura de acta anterior2. Socialización de PQRS del mes de NOVIEMBRE 20253. Capacitar a comité de ética hospitalaria en transparencia en gestión pública (veedurías ciudadanas)4. Presentación del indicador de satisfacción del cliente5. Propiciaciones y varios6. 5.Final del programa.		

*Datos anonimizados de los documentos originales.



META 02: Efectuar la alianza de usuarios

ACTIVIDAD 01: Realizar la alianza de usuarios según fecha programada

EVIDENCIA: FCA 006 Actas reunión Alianza de usuarios

Acta de enero 2025

ACTA DE REUNIÓN		
NUMERO DE REVISIÓN: 0	HOJA 1 DE 2	CODIGO: FCA 006
FECHA: 31/01/2025		ACTA No. 1
LUGAR: CDI Calle 52#36-19		HORA FIN: 2:00 pm
HORA INICIO: 12:00		
COMITÉ / PROCESO: ALIANZA DE USUARIOS.		
PARTICIPANTES	CARGO	FIRMA
*	usuario	*
	usuario Coord. de Calidad	
	usuario	
	U. Socio. Nutricionista	
	Trabajadora Social	

*Datos anonimizados de los documentos originales.




Acta de abril 2025

FECHA: 30/04/2025		ACTA No. 2
LUGAR: CDI Calle 52#36-19		HORA FIN: 2:00 pm
HORA INICIO: 12:00		
COMITÉ / PROCESO: ALIANZA DE USUARIOS.		
PARTICIPANTES	CARGO	FIRMA
*	USUARIO	*
	USUARI.	
	Presidente	
	USUARIO	
	Coord. Médica	
	Coord. de Calidad	
	Trabajadora Social	
1. Orden del día		
1. Bienvenida a los integrantes de alianza de usuarios.		
2. Presentación de Coordinadora de programa de atención integral del CDI la Dra. Thatiana Camila Diaz Agudelo.		
3. Desarrollo de la temática: "Resolución 006 de 2025 del Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia".		
4. Retroalimentación de lo aprendido.		
5. Espacio de preguntas.		

*Datos anonimizados de los documentos originales.



Acta de julio 2025

ACTA DE REUNIÓN		 CENTRO DE ATENCIÓN Y DIAGNOSTICO DE ENFERMEDADES INFECCIOSAS
NUMERO DE REVISIÓN: 0	HOJA 1 DE 2	
FECHA: 31 /07/2025	ACTA No. 3	
LUGAR: CDI Calle 52#36-19		
HORA INICIO: 12:00	HORA FIN: 2:00 pm	
COMITÉ / PROCESO: ALIANZA DE USUARIOS.		
1. Orden del día		
<ol style="list-style-type: none">1. Bienvenida a los integrantes de alianza de usuarios.2. Presentación de la Trabajadora Social3. Capacitación prevención del consumo de sustancias psicoactivas4. Preguntas y sugerencias.5. Final del programa.		
2. Desarrollo de la reunión		
<p>Se da inicio dando la bienvenida a los integrantes del grupo de Alianza de usuarios, equipo médico y administrativo invitado de la Ips, siendo las 12:00 del mediodía en el segundo piso del CDI Calle 52#36-19, agradeciendo su participación y puntualidad en la reunión acordada.</p> <p>Así mismo se dio paso a la presentación del equipo interdisciplinario en este caso a la Trabajadora Social quien se encargó de realizar la convocatoria de la reunión y dar a conocer el orden del día.</p> <p>Por otro lado, se encuentra la psicóloga [redacted] o, quien agradece la invitación al grupo de Alianza de usuarios y la posibilidad de socializar y aclarar dudas al tema seleccionado- sustancias psicoactivas</p> <p>Seguido se da paso a la exposición del tema: prevención del consumo de sustancias psicoactivas</p>		

*Datos anonimizados de los documentos originales.



Acta de Octubre 2025

ACTA DE REUNIÓN		
NUMERO DE REVISIÓN: 0	HOJA 1 DE 2	CODIGO: FCA 006
FECHA: 30/10/2025		ACTA No. 4
LUGAR: CDI Calle 52#36-19		
HORA INICIO: 12:00		HORA FIN: 2:00 pm
COMITÉ / PROCESO: ALIANZA DE USUARIOS.		
PARTICIPANTES	CARGO	FIRMA
*	USUARIO	*
	USUARIO	
	USUARIO	
	USUARIO	
	trabajo local	
1. Orden del día		
1. Bienvenida a los integrantes de alianza de usuarios.		
2. Presentación de la Trabajadora Social		
3. Capacitación en evento de interés en salud pública (tuberculosis)		
4. Preguntas y sugerencias.		
5. Final del programa.		

*Datos anonimizados de los documentos originales.